

## Diplôme Professionnel de Conseiller en Assurances (DPCA)

Véritable porte d'entrée pour des postes à responsabilité dans le secteur des Assurances, cette formation de 10 mois (390 heures), fait l'objet d'un diplôme de la profession délivré est co-signé par le CFPA et l'Institut de formation de la Profession de l'Assurance (IFPASS).

La formation permet aux collaborateurs des compagnies et du réseau de distribution d'acquérir toutes les compétences techniques et commerciales nécessaires à l'amélioration de leur service à la clientèle et au développement de leur portefeuille clients, selon une approche stratégique et opérationnelle.

### Objectifs pédagogiques

- Appréhender les nouvelles problématiques du risque et de l'assurance
- Rechercher, négocier et fidéliser un client
- Souscrire et gérer des risques de manière interne
- Régler des sinistres de particuliers ou d'entreprise
- Manager une équipe de proximité
- Conduire un projet

### Métiers visés

- Agent général
- Chargé d'indemnisation
- Conseiller en assurances
- Conseiller en assurances collectives
- Responsable commercial
- Responsable de contrat dommages
- Responsable de contrat vie
- Responsable d'opérations d'assurances
- Manager de proximité
- Manager indemnisation MRH
- Collaborateur d'agence bancaire
- Responsable d'équipe, centre de service clientèle

### Programme

Unité 1 : Economie de l'assurance

Unité 2 : Marchés et stratégies des acteurs

Unité 3 : Le client au cœur de la stratégie des entreprises

Unité 4 : Conseil au client et vente

Unité 5 : Gestion par les compétences et animation d'équipe

Unité 6 et 7 : 2 unités d'assurances spécialisées choisies parmi 4 proposées

Projet tutoré

Mémoire

### Conditions d'accès

- Etre titulaire du BTSA du CFPA ou de tout autre diplôme en assurance niveau BAC+2, et bénéficier d'au moins **six mois d'expérience** dans l'assurance;
- Etre titulaire d'un diplôme généraliste en droit, économie ou gestion niveau **BAC+2** (au moins) et bénéficier d'au moins **deux ans d'expérience** professionnelle dans le secteur des assurances;
- Etre titulaire d'un diplôme généraliste **niveau BAC+4** (toutes formations confondues) et avoir bénéficié d'au moins **six mois d'expérience** dans l'assurance **et** avoir suivi le **Cycle Préparatoire à l'Assurance**.

Tout candidat désireux de s'engager dans la formation DPCA mais ne remplissant pas le critère minimum d'expérience sera appelé à suivre le **CPA**.

Pour plus d'infos : 4, rue Van Zeeland, Angle 113 Bd Abdelmoumen [près rue Soumia]  
Quartier des Hôpitaux - Casablanca

Tél : +212 5 22 47 65 56 - Fax : +212 22 47 65 57

e-mail : contact@cfpa-maroc.com - site web : www.cfpa-maroc.com